

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении простого (неисключительного) права
на программу для ЭВМ «Автошкола-Контроль»

г. Казань

редакция от 18 декабря 2019 г.

Настоящий Лицензионный договор (далее – «Договор») является офертой ИП Пестряков И.Н. (ИНН 165503456706, ОГРНИП 316169000080161), именуемого в дальнейшем «Лицензиар», юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Лицензиат». Под акцептом настоящего договора понимается факт оплаты вознаграждения по настоящему Лицензионному договору либо факт нажатия кнопки принятия оферты в интерфейсе Программы, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Программа** – результат интеллектуальной деятельности - программа для ЭВМ «Автошкола-Контроль» (свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2017617889 от 14.17.2017) - система автоматизации деятельности автошколы. Описание свойств Программы доступно Лицензиату на сайте Лицензиара <http://dscontrol.ru>.
- 1.2. **Тарифный план** – правила выплаты вознаграждения Лицензиару за использование прав на Программу, описанные в Приложении №1 к Договору.
- 1.3. **Мобильное приложение** – модуль Программы, позволяющий использовать часть функций Программы посредством мобильного телефона на базе iOS и Android.
- 1.4. **Дополнительная функция** – функциональная возможность Программы, получение права использования которой подлежит оплате Лицензиатом:
 - для функций SMS рассылка и Личный кабинет курсанта - в момент использования в размере, регулируемым Тарифным планом;
 - в момент приобретения в онлайн-магазине Программы в размере, указанной в онлайн-магазине в момент покупки.
- 1.5. **Лицевой счет** – информация о внесенных Лицензиатом и списанных в рамках исполнения Лицензионного договора денежных средств в счет оплаты предоставленных прав на использование Программы.
- 1.6. **Личный кабинет** – внутренний раздел Программы, доступный Лицензиату, в котором собрана информация об используемом Лицензиатом Тарифном плане, состояние лицевого счета, статистика начисления вознаграждений Лицензиара, а также прочие документы.
- 1.7. **Пользователь** – любое физическое лицо со стороны Лицензиата, внесенное в Программу, получившее необходимые реквизиты для персонального доступа в Программу (логин и пароль). К Пользователям относятся сотрудники Лицензиата и лица, обучающиеся в автошколе Лицензиата.
- 1.8. **Полномочный представитель** – физическое лицо, получающее от Лицензиара логин и пароль для доступа к Программе. Лицензиар считает данное лицо официальным представителем Лицензиата и взаимодействует с ним по вопросам конфигурирования Программы и оплаты за использование Программы.
- 1.9. **Оператор Лицензиата (Оператор)** – Полномочный пользователь или Пользователь.
- 1.10. **Стороны** – Лицензиат и Лицензиар.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Лицензионного договора является передача Лицензиаром неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности - Программы для ЭВМ «Автошкола-Контроль» Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии в объеме, предусмотренном настоящим Лицензионным договором, путем открытия доступа к серверу Лицензиара и Мобильному приложению.
- 2.2. Заключение настоящего Лицензионного договора рассматривается Сторонами как поручение Оператора обработки персональных данных другому лицу, предусмотренное частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Лицензиат поручает Лицензиару осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Лицензиатом веб-форм Программы, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Лицензиара, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Лицензиатом, извлечение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных -

редакция от 18 декабря 2019 г.

исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Лицензионным договором. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации в области деятельности, автоматизируемой с помощью Программы.

3. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара, внесена в Реестр программ для ЭВМ и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 3.2. В Программе не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.
- 3.3. Право использования Программы предоставляется только Операторам Лицензиата (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном настоящим Лицензионным договором, если нет письменного согласия Лицензиара на иное.
- 3.4. Лицензиат может круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических работ, использовать функциональные возможности Программы следующими способами:
 - через веб-интерфейс, доступный в сети Интернет по адресу <https://app.dscontrol.ru>;
 - через Мобильные приложения «Автошкола-Контроль», доступное в Google PlayMarket для Android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dscontrol>) и AppStore для IOS (<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C/id1236489558>). В Мобильном приложении доступна ограниченная часть функциональных возможностей Программы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Обязанности Лицензиара:
 - 4.1.1 обеспечение выполнения Программой функций, предусмотренных выбранным Лицензиатом Тарифным планом;
 - 4.1.2 предоставление круглосуточной доступности Программы, за исключением времени проведения профилактических работ, составляющих не более 24 часов в месяц;
 - 4.1.3 предоставление технической поддержки по вопросам работы с Программой.
 - 4.1.4 обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Лицензиатом в Программе, на весь период их нахождения на сервере Лицензиара.
- 4.2. Права Лицензиара:
 - 4.2.1 модификация или выпуск новой версии Программы в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Лицензиата или требований конкурентоспособности. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности Программы или удалять из Программы уже существующие свойства и функциональные возможности;
 - 4.2.2 блокирование доступа Операторов Лицензиата к Программе при нарушении им условий настоящего Договора, предварительно оповестив Лицензиата любыми доступными Сторонам способами.
 - 4.2.3 удаление учетной записи и всех данных Лицензиата по истечении 6 (шести) месяцев с момента прекращения действия настоящего Договора.
- 4.3. Обязанности Лицензиата:
 - 4.3.1 отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать Программу;
 - 4.3.2 отказ от несанкционированных попыток доступа к информации, хранящейся в Программе, третьих лиц;
 - 4.3.3 представление Лицензиару всех сведений и документов, необходимых для выполнения Лицензиаром своих обязательств по настоящему Лицензионному договору;
 - 4.3.4 поддержание баланса Лицевого счета в объеме, необходимом для выплаты вознаграждения Лицензиару.
- 4.4. Права Лицензиата:
 - 4.4.1. получение круглосуточного доступа к серверу с Программой за исключением времени проведения профилактических работ;
 - 4.4.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей Программы;

4.4.3. выбор Тарифного плана через Личный кабинет.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 5.1. Лицензиат любым доступным Сторонам способом направляет заявку на предоставление прав на Программу с указанием достоверной информации по вопросам, указанным в письме или форме регистрации.
- 5.2. В течении 2 (двух) рабочих дней Лицензиар направляет на указанный в данных Полномочного представителя номер телефона оператора мобильной связи SMS-сообщение, содержащее логин и пароль Полномочного представителя для входа в Программу. Данный логин и пароль принадлежат только Полномочному представителю и не являются реквизитами доступа для других Пользователей Лицензиата.
- 5.3. Полномочный представитель Лицензиата обязан после первого входа в Программу самостоятельно изменить первичный пароль на любой другой. Полномочный представитель несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиар вправе устанавливать критерии сложности пароля.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Вознаграждение за предоставление Лицензиату права на использование Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии осуществляется согласно условиям выбранного Лицензиатом Тарифного плана.
- 6.2. В соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации предоставление права на использование программ для ЭВМ на основании лицензионного договора НДС не облагается.
- 6.3. Основанием для осуществления расчетов за использование Программы являются показания автоматической системы учета Лицензиара, учитывающей объем предоставленных Лицензиату прав.
- 6.4. Расчеты по Договору осуществляются в авансовом порядке путем безналичных перечислений в рублях РФ на расчетный счет Лицензиара путем оплаты Счетов или онлайн-оплаты с системы электронных платежей, интегрированной в Программу.
- 6.5. Счет на оплату самостоятельно формируется Лицензиатом с помощью раздела «Счета» Личного кабинета и оплачивается с помощью предлагаемых Программой способов безналичной оплаты. При оплате счета с помощью банковского перевода в назначении платежа обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета.
- 6.6. По факту поступления денежных средств на банковский счет Лицензиара денежные средства отражаются на Лицевом счете Лицензиата в сумме текущего остатка согласно показаниям автоматической системы учета Лицензиара, учитывающего объем выплаченных вознаграждений и стоимости предоставленных Лицензиату прав на использование Программы. При онлайн-оплате средства отражаются на Лицевом счете Лицензиата в течении 10 минут после оплаты.
- 6.7. Списание ежемесячного вознаграждения Лицензиара производится каждый месяц в день, равный дню месяца даты акцепта настоящей Оферты. Если день отсутствует в календарном месяце списания, списание производится в последний день месяца.
- 6.8. Списание вознаграждения Лицензиара за использование Дополнительной функции Программы производится с Лицевого счета Лицензиата в момент фактического использования Дополнительной функции в объеме, рассчитанном автоматической системой учета Лицензиара, в соответствии с выбранным на момент использования Дополнительной функции Тарифным планом. При отсутствии на Лицевом счете Лицензиата необходимых средств в праве на использование Дополнительной функции Программы будет отказано, о чем Оператор получит соответствующее сообщение в интерфейсе Программы.

7. ОТЧЕТНОСТЬ ПО ЛИЦЕНЗИОННОМУ ДОГОВОРУ

- 7.1. После акцепта данной Оферты по истечении каждого календарного месяца при наличии в этом месяце выплат вознаграждений Лицензиар формирует Акт к Лицензионному договору за прошедший месяц, доступный для скачивания в Личном кабинете в разделе «Акты». Факт доступности Акта для скачивания считается фактом его передачи Лицензиату. Стороны признают юридическую силу Акта, доставленного через Личный кабинет в Программе.
- 7.2. Лицензиат должен в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта направить в адрес Лицензиара подписанный со своей стороны Акт, на Акте должен быть оттиск печати Лицензиата. В случае отказа от подписания Акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ.

- 7.3. В случае если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления Акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом Акт или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Программы считаются переданными без претензий, а односторонний Акт признается подписанным Лицензиатом и служит подтверждением передачи прав в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Стороны настоящего Лицензионного договора несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 8.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.
- 8.4. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, и действующее законодательство Российской Федерации.
- 8.5. Лицензиар не несет ответственности за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещенных Лицензиатом. Все полученные от Лицензиата персональные данные обрабатываются в том виде, как они были получены.
- 8.6. Операторы Лицензиата самостоятельно несут ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в Программе под своей учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности своих данных для доступа в Программу третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). Все действия в Программе под учетной записью Оператора считаются произведенными самим Оператором.
- 8.7. Полномочный представитель Лицензиата обязан немедленно изменить пароль Пользователя и уведомить Лицензиара в любом случае несанкционированного (не разрешенного Полномочным представителем Лицензиата) доступа к Программе с использованием учетной записи Оператора и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности пароля Оператора. В целях безопасности Операторы Лицензиата обязаны самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Операторами Лицензиата данного пункта.
- 8.8. Принимая условия настоящего Лицензионного договора, Лицензиат подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием Программы принадлежащей ему информации.
- 8.9. При использовании Лицензиатом функции «Рассылка» Лицензиар не несет ответственность за содержание рассылки и любые нарушения действующего законодательства и последствия, связанные с осуществлением или неосуществлением такой рассылки.
- 8.10. Лицензиар не несет ответственности:
- за любой прямой и косвенный ущерб, связанный с использованием или с невозможностью использования Программы;
 - за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.
 - за ограничения доступности и функционирования Программы в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет, возникшие не по вине Лицензиара;
- 8.11. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы, возможные конфликты и несовместимость с Программой. Рекомендуемым веб-браузером для работы с Программой является Google Chrome последней версии.
- 8.12. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Мобильным приложением необходимо использовать мобильный телефон под управлением Android версии 4.1 или iOS версии 10.3 и выше, с объемом оперативной памяти не менее 1Гб и свободным местом в хранилище не менее 50Мб. Лицензиар принимает все доступные ему меры для обеспечения работоспособности Мобильного приложения на всех устройствах, соответствующих указанным критериям, но в отдельных случаях Мобильное приложение может не работать или работать некорректно на ряде мобильных устройств. В этих

случаях Пользователи Лицензиата могут воспользоваться функциями Программы посредством веб-интерфейса.

9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Лицензиат гарантирует:

- что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных;
- что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием Программы;
- что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- что в случае прекращения действия настоящего Лицензионного договора им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в Программе, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Лицензиару о необходимости такого удаления.

9.2. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и невозможности Лицензиаром самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Лицензиатом Запроса:

- При получении Лицензиатом (Оператором персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, в течение семи рабочих дней с момента его получения Лицензиат обязуется обезличить или удалить отозванные данные с помощью функций Программы либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.
- По требованию Лицензиара Лицензиат обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Лицензиатом иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.
- В случае проведения проверки деятельности Лицензиара и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Лицензиар адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Лицензиаром в силу объективных причин, Лицензиату. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.
- С момента передачи Лицензиаром требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Лицензиат становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Лицензиару причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Лицензиара в письменной форме.

9.3. Лицензиар гарантирует:

- что им направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению; проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует в течение 1 (одного) календарного года. *редакция от 18 декабря 2019 г.*

- 10.2. В случае, если ни одна из Сторон не выразила намерения расторгнуть Договор, направив другой Стороне уведомление электронной почтой не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия Договора, или отсутствия других документальных оснований для прекращения Договора, его действие автоматически продлевается на очередной календарный год.
- 10.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, если они не будут разрешены путем переговоров, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии (письменно почтой России, по электронной почте, курьерской доставкой). При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Лицензиар вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора и Приложений к нему посредством публикации его новой редакции в сети Интернет по адресу <http://dscontrol.ru/wp-content/uploads/Licence.pdf>.
- 10.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.
- 10.6. В случае прекращения Договора данные Лицензиата, Операторов и Клиентов Лицензиата, находящиеся в Программе и связанные с ней файлы, по истечении 6 (шести) месяцев физически уничтожаются с носителей Лицензиара.
- 10.7. Использование Программы Лицензиатом после расторжения Договора не допускается.
- 10.8. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора Лицензиар по письменному заявлению Лицензиата производит возврат неиспользованных Лицензиатом денежных средств, размер которых определяется на основании показаний автоматической системы учета Лицензиара и отображается в Личном кабинете. Возврат осуществляется течение 5 (пяти) банковских дней на расчетный счет Лицензиата, указанный в заявлении на возврат. Возврат неиспользованных денежных средств возможен только если пополнение баланса было произведено безналичным переводом от юридического лица Лицензиата путем оплаты счета.
- 10.9. В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора, Лицензиар вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно отозвать Лицензию без предварительного уведомления Лицензиата.
- 10.10. Электронный адрес Лицензиата – указывается при подаче заявки согласно п.5.1. настоящего Договора.
- 10.11. Электронный адрес Лицензиара – info@dscontrol.ru.

11. ПРАВИЛА И ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИИ «РАССЫЛКА»

- 11.1. **Лицензиат обязуется не производить посредством Программы рассылку сообщений, если от физического лица, которому направляется сообщение, не было получено предварительное согласие на их получение** в форме, которая может быть предъявлена в качестве безоговорочного доказательства наличия согласия на получение таких сообщений (подписка через web-форму на сайте, анкета с указанием контактного электронного адреса и/или номера телефона оператора мобильной связи, подписанное заявление или договор, включающее такое согласие, акцепт на оферту и т. д.). **В случае неисполнения этой обязанности Лицензиат возмещает Лицензиару суммы штрафов, наложенных контролирующими органами;**
- 11.2. Лицензиат обязуется предоставлять, по запросу Лицензиара, подтверждение согласия третьего лица на получение SMS-сообщений от Лицензиата в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения соответствующего запроса Лицензиара. В случае непредоставления документального подтверждения согласия третьего лица (анкеты, соглашения, договора и т. п.) на получение SMS-сообщений от Лицензиата, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата возмещения штрафов, выплат, наложенных контролирующими органами, операторами связи и т. п.
- 11.3. При предоставлении функции «Рассылка» Лицензиар не несет ответственности за задержки доставки и/или неполучение сообщений адресатом, связанные с деятельностью операторов сотовой связи, почтовых серверов сети Интернет, СПАМ-фильтров и прочих не зависящих от Лицензиара технических причин. Стороны признают, что доставляемость сообщений может не достигать 100% по независящим от Лицензиара причинам. Тем не менее, Лицензиар предпринимает все зависящие от него действия, направленные на обеспечение максимальной доставляемости сообщений Клиентам Лицензиара.

12. ПОРЯДОК ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- 12.1. Запросы на техническую поддержку и получение консультаций принимаются:
редакция от 18 декабря 2019 г.

- через онлайн-чат (в левом нижнем углу веб-интерфейса Программы).
 - через внутреннюю систему учета обращений (кнопка «Запросы в техподдержку» в верхней правой части веб-интерфейса программы)
 - по телефону, указанному на официальном сайте dscontrol.ru
- 12.2. Обработка Лицензиаром запросов на техническую поддержку осуществляется **только для сотрудников Лицензиата по рабочим дням, с 9-00 до 18-00 по московскому времени.**
- 12.3. Лицензиар не оказывает техническую поддержку для лиц, обучающихся в автошколе Лицензиата.
- 12.4. Запросы принимаются к рассмотрению Лицензиаром:
- немедленно для критичных проблем (значительная часть функций Программы не выполняется, или наблюдается существенное снижение производительности Программы, либо Программы полностью неработоспособна), если запрос направлен с 9-30 до 18-00 часов по московскому времени в рабочие дни;
 - в течение 2 (двух) часов для некритичных проблем (снижение производительности Программы, неработоспособность одной или нескольких функций Программы, консультации по настройкам и использованию Программы).
- 12.5. В случае, если запрос направлен после 18-00 часов по московскому времени в рабочие дни либо в иное нерабочее время, он будет принят к рассмотрению в течение первого часа оказания технической поддержки следующего рабочего дня.
- 12.6. Ответ на запрос направляется Лицензиату через внутреннюю систему учета обращений или онлайн-чат.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Принимая условия настоящего Лицензионного договора, Лицензиат дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.

14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ИП Пестряков Иван Николаевич

420140, Респ Татарстан, г Казань, пер. Ноксинский 4-й (Вознесенское), д 7

ИНН: 165503456706

ОГРНИП: 316169000080161

Р/С: 40802810029150000350

БИК: 042202824

БАНК : ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

К/С: 30101810200000000824

Е-Mail: info@dscontrol.ru

Приложение №1 к лицензионному договору-оферте о предоставлении простого (неисключительного) права на программу для ЭВМ «Автошкола-Контроль»

ПЕРЕЧЕНЬ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ

Наименование тарифного плана	Ограничения	Стоимость права использования Программы	Стоимость одного SMS-сообщения при использовании функции «Рассылка»	Стоимость права использования функции «Личный кабинет курсанта»
«Лайт»	2 филиала 4 Пользователя	2 500 руб./ месяц	3,60 руб.	100 руб./ курсант
«Оптима»	6 филиалов 12 Пользователей	4 900 руб./ месяц	3,60 руб.	100 руб./ курсант
«Ультра»	Без ограничений	6 900 руб./ месяц	3,60 руб.	100 руб./ курсант